

Chi-Em s'adresse aux minorités ethniques de la province la plus pauvre du Vietnam. Elle leur facilite l'accès au microcrédit et à des formations adaptées, pour augmenter leur revenu et donc leurs conditions de vie.



REPÈRES

- > 87 millions d'habitants
- > 113^e pays sur 169 au classement IDH
- > 21 % de la population vit avec moins de 0,85 € par jour



CHIFFRES-CLÉS

- > 2 017 prêts accordés
- > 10 784 participations aux formations

PARTENARIAT

Entrepreneurs du Monde a démarré le programme Chi-Em en automne 2007 dans la province de Dien Bien, une région montagneuse située au Nord, près de la frontière laotienne, connue pour son relief très accidenté et pour l'extrême pauvreté de ses habitants. Chi-Em offre des services financiers et non-financiers pour combattre la précarité et aider ces populations à améliorer leurs conditions de vie.

Nos partenaires sont en majorité des agricultrices vivant dans des conditions de vie particulièrement difficiles, issues de minorités ethniques marginalisées. Certaines familles sont touchées par la consommation de drogue et/ou par le virus HIV.

Depuis 2009, Entrepreneurs du Monde travaille en partenariat avec l'Union des Femmes et le Comité Populaire dans les districts de Dien Bien et de Muong Ang.

Dans le district de Dien Bien, suite à des désaccords importants avec l'Union des Femmes, les activités ont été interrompues en janvier 2010.

Elles ont repris en décembre 2010, avec un modèle d'organisation différent : Entrepreneurs du Monde met en œuvre directement les activités et l'Union des Femmes intervient seulement au plan institutionnel.

En 2010, Chi-Em est intervenu dans trois communes de Muong Ang et deux communes de Dien Bien.

RÉALISATIONS 2010

Renforcement des services financiers et non financiers

En mai 2010, Chi-Em a développé un nouveau type de prêt aux montants plus élevés (jusqu'à 3 000 000 VND, soit 120 €) pour soutenir des investissements à long terme (commerce, plantation de café, etc.). Les remboursements sont mensuels et se font sur deux ans, sur une base dégressive. Pour promouvoir l'épargne, Chi-Em demande aux emprunteurs de s'engager à déposer 10 000 VND (0,40 €) à chaque échéance de remboursement du prêt.

Chi-Em a élaboré plusieurs modules de formation à la gestion. Elle a aussi amélioré les formations sociales et techniques grâce à des supports plus visuels et participatifs. De plus, les formations techniques se déroulent en situation, sur le terrain. Les participants apprécient ces méthodes car ils peuvent prendre la parole et s'amuser tout en apprenant.



Mise en place d'outils de mesure

Un questionnaire a été développé pour mesurer le niveau de pauvreté des familles et son évolution, au fur et à mesure des prêts reçus. Chi-Em a aussi utilisé l'outil SPI (Social Performance Indicators, développé par CERISE pour mesurer sa performance sociale (capacité à renforcer les capacités des plus pauvres, responsabilité vis-à-vis des salariés et de la communauté, etc.). Toute l'équipe de Chi-Em a participé à cet exercice, en juillet 2010. Elle a ainsi identifié les acquis et défini un plan d'action pour progresser encore.



LO THI DOAN

Lo Thi Doan cultive du riz et du café et élève du poisson et des cochons. Avant d'être à Chi-Em, elle n'avait jamais assez d'argent d'avance pour acheter des alevins en quantité suffisante et faire grossir son élevage.

En octobre 2009, Chi-Em lui a accordé un prêt de 1 200 000 dongs (48 €) pour acheter 8 kg d'alevins en une seule fois.

En 1 an, elle a vendu une centaine de poissons, pour un montant total de 320 €, et un bénéfice de 250 € car elle nourrit ses poissons avec les légumes de son jardin et n'a donc comme frais que la location de la pompe à eau.

En décembre 2010, elle a obtenu un nouveau prêt, de 48 € qui, ajouté à son bénéfice généré avec son 1^{er} prêt, lui a permis d'acheter 25 kg d'alevins en une seule fois.

Lo Thi Doan a bénéficié aussi de formations pour son élevage de cochons, dispensées par l'agronome du programme.

ZOOM

Importance de collaborer avec les autres organisations

L'un de nos enjeux majeurs est de réussir à constituer une équipe compétente et stable pour assurer la pérennité technique de Chi-Em. Nous collaborons donc avec plusieurs acteurs locaux et internationaux.

Avec le Bureau d'Agriculture de Dien Bien, nous échangeons des outils de formation sur l'agriculture et l'élevage. Avec l'Union des Femmes, nous avons rédigé des supports de formation sur l'égalité entre les hommes et les femmes. Nous avons aussi obtenu l'accord de l'ONG Enfants et Développement et de SNV, la coopération néerlandaise, pour utiliser leurs outils de formation sur l'hygiène et la nutrition.

Un partenariat avec l'UNODC (Office des Nations Unies contre la Drogue et le Crime) a été établi pour aider les familles touchées par la consommation de drogue et/ou le virus HIV à développer une activité économique : l'UNODC sensibilise les villageois aux dangers du virus HIV, Chi-Em leur accorde prêts et formations. Ainsi, en 2010, 574 personnes ont participé à des formations (élaboration d'un plan d'affaires, techniques d'élevage de porcins, etc.) et 76 d'entre elles ont reçu un prêt.

Chi-Em a aussi collaboré avec Codev Viet – Phap (une ONG spécialisée dans l'électrification des villages grâce à des pico-turbines). Dans des villages enclavés, Chi-Em propose aux familles qui le souhaitent d'acheter une mini-turbine grâce à un microcrédit. Six pico-turbines ont été installées pour six établissements communautaires (écoles et centre de santé) de la commune de Nam Lich.



Enfin, Chi-Em a poursuivi le renforcement de son organisation et de ses outils de gestion avec l'aide d'Aide au Vietnam, ONG luxembourgeoise, et à travers un mécénat de compétences avec la banque KBL du Luxembourg.

INDICATEURS

	Nb membres	Dont nb emprunteurs	Nb prêts octroyés	Moyenne des prêts	Encours de prêt (€)	PAR* à 30 jours	Epargne cumulée (€)	Epargne/membre	Nb participations formations
2008	795	792	1 171	61 €	51 395	0,0%	1 328	2 €	n.d.
2009	1 255	767	1 441	62 €	29 343	0,0%	1 432	2 €	1 452
2010	1 988	1 988	2 017	79 €	125 845	0,0%	4 708	3 €	10 784

*PAR, portefeuille à risque : part dans l'en-cours total des prêts montrant un retard de remboursement d'au moins une échéance.

OBJECTIFS 2011

Atteindre des zones plus reculées

Pour servir plus de populations exclues, Chi-Em va démarrer des activités dans 4 nouvelles communes plus reculées, dans les districts de Dien Bien et Muong Ang. Ces extensions sont prévues pour avril et octobre 2011.

Diversifier les services financiers

Pour chacune des principales activités économiques exercées par les agriculteurs de la région (élevage de volaille, cochon, culture de riz, café, etc.), Chi-Em va proposer un produit correspondant dont le montant et la durée seront parfaitement adaptés aux cycles de production.

Développer encore les formations

Quatre nouveaux modules de formation seront élaborés en 2011 : production, spécialisation, marketing et analyse coût/bénéfice. Pour aider les bénéficiaires à passer de la théorie à la pratique, Chi-Em mettra notamment

en place un projet-pilote de collecte et recyclage des ordures (avec une formation Hygiène et Environnement) et un groupement d'éleveurs de cochons (en lien avec la formation technique correspondante), etc.



Faciliter la commercialisation des productions agricoles

En zone rurale, l'accès au marché est un enjeu majeur pour les petits producteurs. Une étude sera réalisée pour identifier les différentes filières agricoles de la région et mettre en évidence les points sur lesquels la microfinance pourrait jouer un rôle efficace pour faciliter l'accès des partenaires de Chi-Em au marché.

FINANCES

Un équilibre financier lent à atteindre

En 2010, les revenus d'activité de Chi-Em ont couvert 35% des dépenses d'exploitation. Nous finançons l'équilibre et le fonds de crédit grâce au soutien fidèle de partenaires qui nous accompagnent dans la durée : l'Agence Française de Développement, Aide au Vietnam et Air Liquide. Nous avons également reçu des dons de particuliers.

Le contexte du Vietnam, où les taux d'intérêts sont tirés vers le bas par les prêts bancaires subventionnés, rend plus lente l'atteinte de l'équilibre financier, et nous devons compter en 2011 sur la poursuite de soutiens financiers significatifs.

PARTENAIRES



CONTACTS

Chi-Em

Directeur : Pham Anh Duong
 > phamanh.duong@entrepreneursdumonde.org
 > www.chi-em.org

Entrepreneurs du Monde

Directeur : Franck Renaudin
 > franck.renaudin@entrepreneursdumonde.org
 > www.entrepreneursdumonde.org