

A travers des services de micro-finance, Sovann Phoum soutient les activités génératrices de revenus des familles pauvres expulsées de Phnom Penh et relogées en périphérie.



REPÈRES

- > 13,4 millions d'habitants
- > 124^e pays sur 169 au classement IDH
- > Taux de mortalité infantile : 55 ‰
- > 73% de taux d'alphabétisation



CHIFFRES-CLÉS

- > 1 704 membres
- > dont 489 emprunteurs
- > 947 prêts accordés

PARTENARIAT

Une association cambodgienne généraliste

L'association Sovann Phoum intervient dans plusieurs domaines (éducation, santé, formation professionnelle, etc.) et a développé depuis 2004 une activité de microfinance à destination des familles très pauvres de la périphérie de Phnom Penh. Ces familles ont souvent été évincées de leur logement en centre ville, et relogées à 15 ou 20 km de là, loin de leurs lieux d'activité et des infrastructures de base. En leur apportant des services financiers et non-financiers, Sovann Phoum les aide à poursuivre ou redémarrer une activité génératrice de revenus.



Notre appui pour renforcer son volet microfinance

Depuis 2006, Entrepreneurs du Monde apporte un soutien technique et financier à Sovann Phoum pour son activité « microfinance » : elle met notamment en place des outils de gestion, des procédures opérationnelles adaptées et des outils de suivi de la performance sociale.

RÉALISATIONS 2010

Une gestion renforcée et assainie

L'année 2009 avait été mitigée, marquée par un fort turnover de l'équipe et une dégradation de la qualité de portefeuille.

Pendant 6 mois (fin 2009 - début 2010), une volontaire formée par Entrepreneurs du Monde et dédiée entièrement à Sovann Phoum, a aidé le nouveau responsable d'équipe à redresser la situation. Ensemble ils ont mis en place des procédures plus adaptées et renforcé la qualité du travail des équipes.

Les résultats ont été visibles rapidement : en 2010, les indicateurs de qualité de portefeuille ont connu un redressement significatif et continu. Depuis 2010, Sovann Phoum utilise aussi le PAT (outil de catégorisation sociale) et l'outil SPI (diagnostic de la performance sociale) pour mesurer régulièrement la réalisation de sa mission sociale.

De bonnes bases pour toucher plus de familles

Après cette année de restructuration, l'enjeu pour Sovann Phoum est désormais de toucher plus de familles, en renforçant sa présence sur ses zones actuelles d'intervention. Cette croissance doit se faire en continuant de viser les familles très pauvres, avec des services financiers et non-financiers adaptés, pour les aider à relancer ou développer leurs petites activités de services ou de commerce.



CHEAR KAMSAT microcrédit après microcrédit, il a réussi !

Chear Kamsat et sa famille ont été expulsés du centre de la capitale et relogés en périphérie, loin de toute activité économique, avec pour seul abri une toile de tente sans électricité ni eau courante. Courageux, Chear Kamsat a d'abord préparé et vendu des soupes, puis peu à peu, avec 7 petits prêts accordés progressivement par Sovann Phoum, il a pu démarrer une gargotte, l'équiper puis la diversifier et l'agrandir en achetant deux lopins de terre adjacents. Aujourd'hui, Chear Kamsat gagne 9 € par jour. Fier papa de 35 ans, il témoigne : "je suis tellement heureux de pouvoir envoyer mes enfants à l'école !". Prochaine étape : faire sortir de terre la maison de leur rêve, en dur bien sûr...

TEMOIGNAGE Eum Thoun SOA SENG



9 personnes en exode vers la capitale

Tirer de leur lopin de terre le revenu nécessaire pour leurs 7 enfants était un souci constant pour Eum Thoun SOA SENG et son mari. En 1993, le défi est devenu impossible à relever. Alors comme tant d'autres, ils ont migré vers les faubourgs de la capitale. Monsieur SOA SENG a trouvé du travail dans le bâtiment et ramenait 2,6 € par jour, ce qui était insuffisant pour épargner en cas de perte d'emploi ou de problème de santé.

Un coup dur qui met la famille à terre

Or, justement, en mars 2006, la catastrophe arriva : leur cahute prit feu et ils perdirent le peu qu'ils avaient. La famille fut relogée dans un camp à Anlong Kngan, à 13 kms de Phnom Penh. Elle connut alors la misère, dans une cahute recouverte d'une bâche, sans eau propre ni électricité. Tous les jours, courageusement, Eum Thoun parcourait 13 km pour gagner la capitale et y vendre des fruits et légumes. Cette petite activité lui rapportait à peine 2 € par jour et l'éloignait de ses enfants, qui restaient sans surveillance.

Un nouveau départ, avec Sovann Phoum

En 2008, Eum Thoun a décidé de se reconverter dans une activité à domicile. Sovann Phoum lui a accordé un microcrédit de 37 € pour acheter une machine à coudre et Eum Thoun a commencé à confectionner des taies d'oreiller et des petits tapis pour ses voisins et les lieux de culte. Après avoir remboursé ce 1er prêt, elle en a obtenu un 2^e, de même montant, pour développer son activité, et un 3^e en 2009, de 185 €, pour aider son mari à acheter une moto-taxi.

Un mieux notable pour toute la famille

Grâce à la confiance de Sovann Phoum et à leur ténacité, les époux SOA SENG ont développé deux activités rentables. A eux deux, ils gagnent 6,5 € par jour, ce qui couvre enfin les dépenses de nourriture, école et médicaments quand nécessaire. Toute la famille respire mieux et habite maintenant dans une maison en dur !

INDICATEURS

	Nb membres	Dont nb emprunteurs	Nb prêts octroyés	Moyenne des prêts	Encours de prêt (€)	PAR* à 30 jours	Épargne cumulée (€)	Épargne/membre	Nb participations formations
2008	1 257	670	1 337	103 €	51 243	16,9%	9 181	8 €	n.d.
2009	1 487	527	1 070	95 €	31 099	21,4%	7 982	5 €	n.d.
2010	1 704	489	947	131 €	58 833	1,2%	11 764	7 €	32

*PAR, portefeuille à risque : part dans l'en-cours total des prêts montrant un retard de remboursement d'au moins une échéance.

OBJECTIFS 2011

Croître sur de bonnes bases

Les nouvelles procédures opérationnelles et les efforts de formation des équipes ont abouti à une très nette amélioration de la qualité de portefeuille. Ce progrès pose des bases solides pour renouer avec la croissance en 2011. Les équipes sont désormais stables et bien formées, et leur charge de travail actuelle (nombre de familles suivies par agent de crédit) permet une marge de progression. Concrètement, il est prévu de doubler le nombre de familles appuyées par le programme de microfinance, le portant à 1 000 emprunteurs actifs, en ne recrutant qu'un seul agent de crédit supplémentaire. En augmentant ainsi le nombre de familles qu'il sert, le volet microfinance de Sovann Phoum parviendra progressivement à l'autofinancement.



Suivre la performance sociale

Sovann Phoum doit poursuivre ces objectifs de croissance tout en se donnant les moyens de préserver



sa mission sociale, essentielle. C'est pourquoi l'outil SPI (Social Performance Indicators) de diagnostic de la performance sociale a été utilisé pour la première fois en 2010 et sera utilisé chaque année, comme le font tous les partenaires d'Entrepreneurs du Monde, pour mesurer les progrès réalisés et déterminer les axes éventuels d'amélioration. La 1^{ère} analyse a montré que si, par le choix des zones d'implantation, Sovann Phoum cible bien des familles très pauvres, elle doit néanmoins se doter d'outils spécifiques pour mieux prendre en compte leurs attentes. Une étude de satisfaction sera donc réalisée courant 2011 pour collecter des informations qualitatives auprès des familles emprunteuses. Par ailleurs, le questionnaire de catégorisation sociale (« PAT ») mis en place en 2010 est désormais administré régulièrement.

Courant 2011, sera éditée une première analyse de la situation de pauvreté des familles servies.

FINANCES

L'appui financier d'Entrepreneurs du Monde est rendu possible grâce à des dons de particuliers. Il a atteint 4 800 € en 2010 et sera du même montant en 2011.



CONTACTS

Sovann Phoum

Directeur : Sarang Out
> sarangoutsp@online.com.kh

Entrepreneurs du Monde

Directeur : Franck Renaudin
> franck.renaudin@entrepreneursdumonde.org
> www.entrepreneursdumonde.org