

Améliorer les conditions de vie des familles les plus démunies de Ouagadougou et de sa périphérie, en leur facilitant l'accès à des services financiers et non financiers



REPÈRES

- > 2/3 de la population vit avec moins de 0,38 €/jour
- > 161^e/169 au classement IDH
- > Espérance de vie : 54 ans



CHIFFRES-CLÉS

- > 5 agences
- > 18 924 emprunteurs
- > 523 réchauds améliorés ou à gaz vendus



PARTENARIAT

Une IMF¹ créée par et pour des femmes

Une dizaine de femmes voulaient mettre leur expérience et leur savoir-faire au profit de femmes démunies et les aider à créer ou renforcer leur activité génératrice de revenus. En 2000, elles ont créé Micro Start qui offre à ces femmes démunies des produits financiers, des services de conseil/formation et les incite à constituer une épargne pour les amener petit à petit à l'autonomie financière.

Micro Start compte aujourd'hui cinq agences : une à Ouagadougou, deux en zone périurbaine de la capitale et deux dans les villages de Koubri et Mogtedo, à 30 et 100 km de Ouagadougou.

L'appui d'Entrepreneurs du Monde

Depuis près de 2 ans, Entrepreneurs du Monde vient en appui à Micro Start pour l'aider à renforcer sa mission sociale. Le partenariat a permis de développer un produit de microcrédit favorisant le développement durable par l'acquisition de foyers à gaz. Micro Start a aussi bénéficié en 2009 d'un appui technique pour réaliser la scission de ses bases de données Loan performer en trois et faciliter ainsi les opérations.



RÉALISATIONS 2010

Diffusion de réchauds à gaz et de foyers à bois améliorés

Plusieurs séances de sensibilisation ont été organisées pour présenter les réchauds à gaz et foyers améliorés disponibles au Burkina Faso et favoriser l'acquisition de ces équipements écologiques, économiques et meilleurs pour la santé (moins de fumées nocives). 523 réchauds à gaz ont été octroyés à crédit et 20 foyers améliorés Roumdé ont été vendus comptant. En mettant à disposition, fin 2009, un fonds de crédit de 10 millions de FCFA (15 000 €), Entrepreneurs du Monde a permis de mieux répondre à la demande enthousiaste des femmes.

Après les sensibilisations réalisées par les animateurs d'Entrepreneurs du Monde, le module de formation a été remis à Micro Start pour que ses animateurs prennent la relève.

Renforcement de la mission sociale

Entrepreneurs du Monde a financé la création d'un poste de Responsable de la mission sociale, pour renforcer les services non-financiers et s'assurer que l'IMF touche bien les plus pauvres. Un audit a été mené en juillet 2010 avec l'outil SPI (Social Performance Indicators) développé par le consortium français CERISE pour analyser la façon de Micro Start de cibler les plus pauvres, l'adaptation de ces produits et services, l'amélioration de la situation socio-économique des bénéficiaires et la responsabilité sociale de l'IMF envers ses salariés, ses bénéficiaires et l'environnement. Micro Start a obtenu une note de 60/100, supérieure à la moyenne des IMF africaines (54/100), mais qui invite à définir des axes d'amélioration.

IMF : Institution de MicroFinance

ZOOM

Un engagement fort pour la défense des droits des femmes...

Micro Start participe activement à la vie de la communauté et au renforcement de l'influence des femmes, en proposant à ses bénéficiaires des cours d'alphabétisation et des formations sur les mécanismes de la démocratie et sur les droits de la femme. En 2010, l'IMF a également proposé un produit d'épargne spécifique pour permettre à ses clientes d'acheter et revendre des pagnes annonçant la journée de la Femme. Enfin, en collaboration avec la mairie de Koubri, Micro Start a organisé un mariage collectif de 110 couples pour qu'ils soient reconnus légalement par les autorités, et qu'ainsi les femmes aient accès aux droits propres au mariage.



... et pour le renforcement de sa mission sociale

La directrice et la responsable Mission Sociale de Micro Start se sont rendues à la Rencontre Régionale organisée par Entrepreneurs du Monde au Bénin en septembre 2011. Elles ont rencontré leurs homologues, partenaires d'Entrepreneurs du Monde au Bénin, au Ghana et au Togo. Le séminaire portait sur la performance sociale et a permis aux différentes IMF présentes de partager et capitaliser leurs expériences, notamment d'échanger leurs modules de formation et de comparer leurs méthodologies de crédit. Suite à ces journées, Micro Start s'est engagée à réaliser en 2011 une enquête de satisfaction, à renforcer son volet formation et à étudier la possibilité de mettre en place le Poverty Assessment Tool (PAT), un outil qui permet d'évaluer le niveau de pauvreté des bénéficiaires de l'IMF et son évolution dans le temps.



OBJECTIFS 2011

Sensibiliser et appuyer la distribution et la production

Proximité

Micro Start veut renforcer sa mission sociale. Un des chantiers d'envergure sera l'ouverture de quatre kiosques sur les marchés pour permettre à l'IMF d'être plus proche de ses bénéficiaires, d'identifier de nouveaux clients et de leur offrir un service de collecte d'épargne de proximité. Dans ces kiosques seront aussi promus et vendus les foyers améliorés et les réchauds à gaz.



Sensibilisation

Micro Start souhaite développer des supports audiovisuels pour sensibiliser ses bénéficiaires à des thèmes importants pour l'amélioration du quotidien des familles (environnement, santé, éducation).

Environnement

Enfin, l'institution va continuer de promouvoir les réchauds à gaz dans le cadre du projet « Une Femme, Un



Foyer, Une Forêt » avec l'objectif ambitieux d'octroyer au moins 1 000 foyers à gaz à crédit dans l'année.

Un autre défi sera de permettre l'installation de distributeurs de gaz à proximité des zones d'intervention de Micro Start pour faciliter l'approvisionnement des femmes en bonbonnes.

Des négociations sont en cours avec les compagnies gazières pour assouplir les conditions de mise en place de nouveaux points de distribution et permettre aux femmes qui le souhaitent de se lancer dans ce nouveau commerce.



FINANCES

Soutien financier aux projets d'entrepreneuriat social

Entrepreneurs du Monde apporte un appui financier au projet d'accès aux réchauds à gaz mené en partenariat avec Micro Start et deux autres institutions burkinabés partenaires. Cet appui est possible grâce aux fondations Ensemble, Poweo, Terra Symbiosis et Amisse dont les financements permet-

tent de couvrir les frais de formation, d'investissement et de fonds de crédit pour ce projet à forte valeur ajoutée sociale. L'Agence Française de développement est également partenaire d'Entrepreneurs du Monde notamment sur le volet renforcement de la mission sociale dont bénéficie Micro Start.

PARTENAIRES



CONTACTS

Entrepreneurs du Monde Burkina Faso

Responsable programme : Modeste Soubeaga
> modeste.soubeaga@entrepreneursdumonde.org
> afriquedelouest.entrepreneursdumonde.org

Entrepreneurs du Monde

Directeur : Franck Renaudin
> franck.renaudin@entrepreneursdumonde.org
> www.entrepreneursdumonde.org